証券コード: 9474

# 2019年 株主アンケート 結果ご報告

2019年11月13日 株式会社ゼンリン

### 調査概要



■期間

2019年6月14日~2019年7月31日

■対象

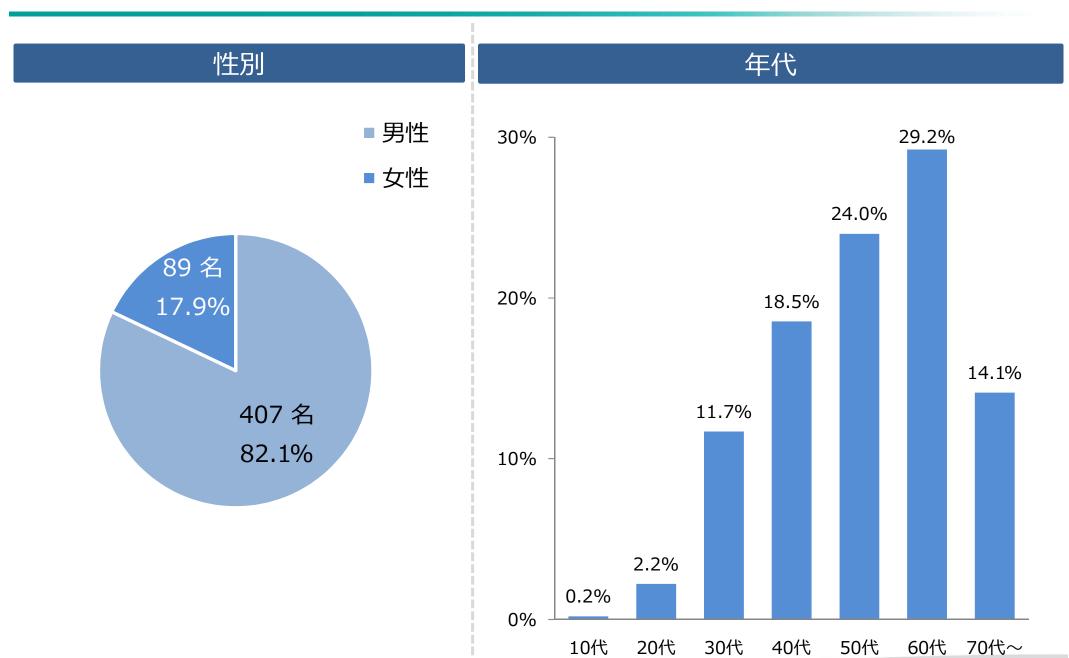
● 当社株主様:14,197名(2019年3月31日現在)

● 回答数 : 496件

2019年 株主アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。 結果の一部をご報告します。

### 回答いただいた株主様の性別・年代

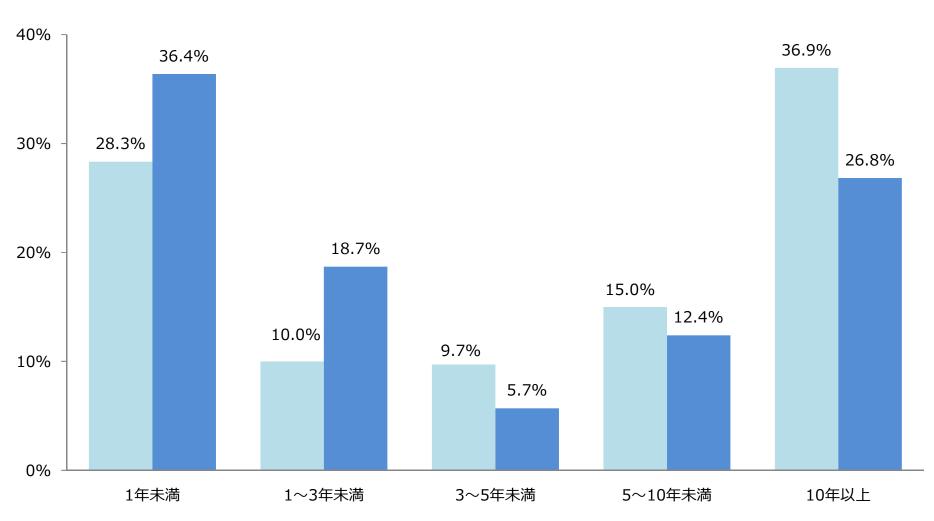




### 回答いただいた株主様の株式保有期間





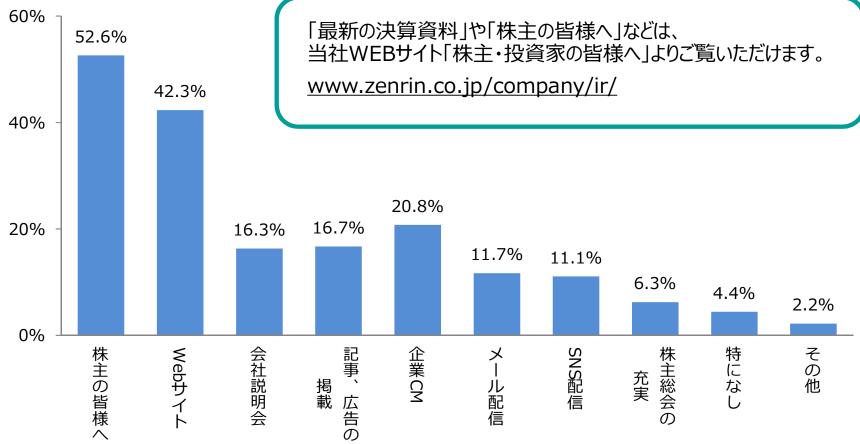


#### Q.1 理想的な情報提供方法は何ですか? (複数回答)



●「株主の皆様へ」を含め、今後も情報発信を強化してまいります。 また当社WEBサイトやSNSでは、最新情報を随時お届けしておりますので、 是非ご確認ください。





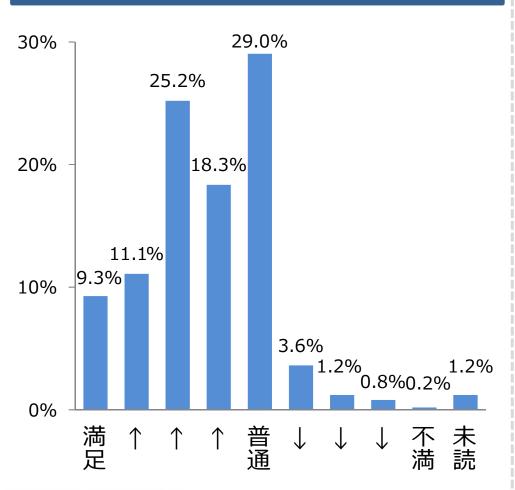
### Q.2 「株主の皆様へ」についてお聞かせください。



● 皆様のご意見・ご要望を踏まえ、内容の充実により努めてまいります。



#### 満足度



#### コメント(一部抜粋)

- 知りたい情報が見やすいレイアウトで構成されていた。
- 事業別取り組みがとてもわかりやすく、 今後への期待感が大いに高まった。
- 中長期経営計画の記載内容が、 もう少し具体的だと分かりやすい。
- ・ 中長期経営計画の具体的な説明が乏しく、 計画数値達成のイメージが湧かなかった。

「中長期経営計画(ZGP25)」に関するご意見を 多くいただいております。

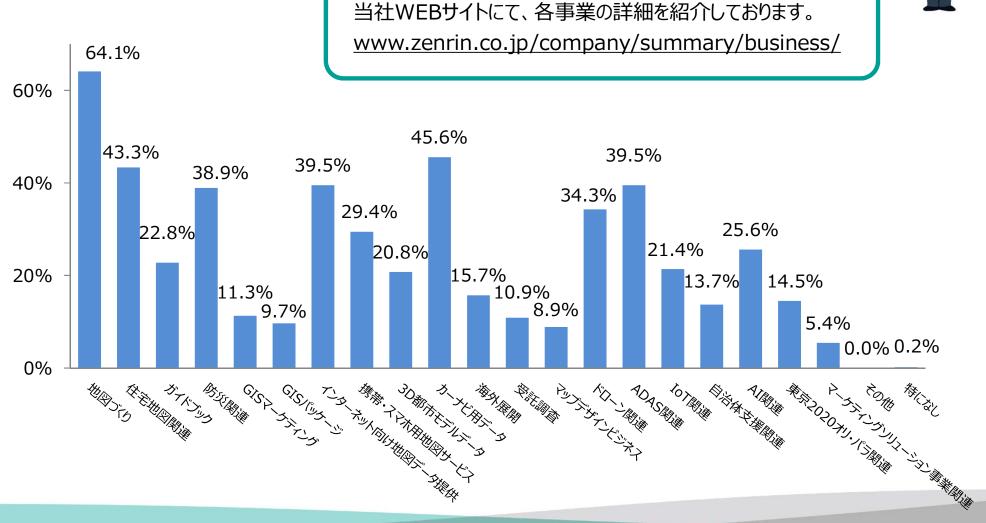
ZGP25の進捗につきましては、「決算説明資料」を四半期ごとに公表しておりますので、ご確認ください。www.zenrin.co.jp/company/ir/library/materials/

### Q.3 興味・関心のある分野はどこですか? (複数回答)



●今後も当社を知っていただくための情報提供に努めてまいります。



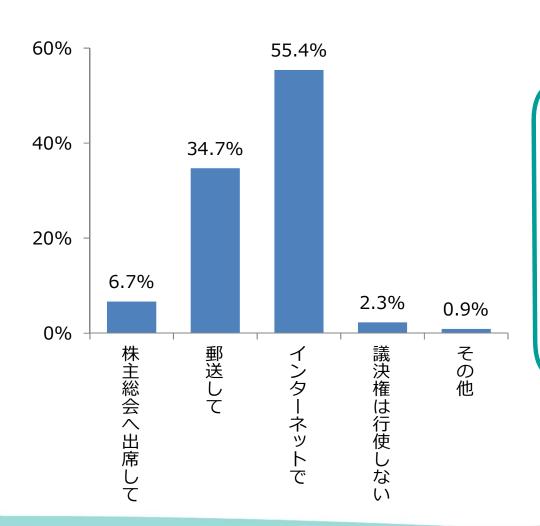


### Q.4 議決権行使方法について



●第59回 定時株主総会から、QRコードを読み取ることで簡単に 議決権行使ができるようになりましたので、是非お試しください。





- ♂QRコードの読み込みによる議決権行使方法
  - ①議決権行使書に記載のQRコードを読み取る
    - ※1回に限り、ID・仮パスワードの入力をせず 議決権行使サイトへのログインが可能です。
  - ②議案の賛否を入力する

#### ご意見・ご要望(一部抜粋)



# ■ 認知度を上げるべき / ブランディング活動をすべき

現在、WEBサイトに加え、TVCMやSNSを通じて当社の認知度の向上に取り組んでおります。

#### TVCM



ゼンリングループの認知度向上と企業イメージの変革のため、企業CMを放送しております。

新商品のCMなど、当社YouTubeチャンネルからもご覧いただけます。

www.youtube.com/user/zenrinofficial

#### SNS



#### **☆**Twitter

企業情報や商品・サービスの 情報のほか、地名にまつわる ミニ知識などをつぶやいています。

https://twitter.com/zenrin\_official

#### **/**→ Facebook

企業情報や商品・サービスの 情報のほか、担当者の コメントなどをお届けしています。

www.facebook.com/zenrin.official

#### ご意見・ご要望(一部抜粋)



## ■ 会社説明会を開催してほしい

九州以外で会社説明会を開催してほしいとのご要望を受け、

11月29日(金)に東京本社にて個人株主様向け会社説明会を初開催いたします。 当日使用した資料、質疑応答の内容等は、12月に当社WEBサイトに掲載を 予定しております。

今後も株主様との接点を増やし、当社をより深くご理解いただけるようなイベント等を 企画してまいります。

※参加申込みにつきましては、2019年9月30日をもって締め切らせていただきました。

「個人株主様向け会社説明会」 www.zenrin.co.jp/company/ir/individual meeting/



今回、ご報告しましたアンケート結果以外にも、多くのご意見・ご要望をいただきました。株主様からのご意見は、今後の企業活動の参考にさせていただき、更なる企業の発展を目指してまいりますので、引き続きご支援のほど、宜しくお願いします。