

2021 年 12 月 21 日

日産自動車株式会社
イオン東北株式会社
日本郵便株式会社東北支社
株式会社長大
株式会社ゼンリン

福島県浪江町で避難解除区域含む全域を対象とした オンデマンド配車サービスおよび貨客混載の実証実験を開始

ー地方部における人流と物流の移動効率化を検証し、持続可能なまちづくりを目指すー

日産自動車株式会社（本社：神奈川県横浜市西区、社長：内田 誠、以下「日産自動車」）、イオン東北株式会社（秋田県秋田市、社長：辻 雅信、以下「イオン東北」）、日本郵便株式会社東北支社（宮城県仙台市、支社長：小野木 喜恵子、以下「日本郵便」）、株式会社長大（東京都中央区、社長：野本 昌弘、以下「長大」）、株式会社ゼンリン（福岡県北九州市、社長：高山 善司、以下「ゼンリン」）の 5 社は、2022 年 1 月 7 日から同年 2 月 4 日までの約 1 か月間、福島県浪江町にて、オンデマンド配車サービスと、人とモノの移動ニーズをマッチングさせ人流と物流の効率化を検証する、貨客混載の実証実験を開始します。

本実証実験は、昨年度 2 月に協定締結した、「福島県浜通り地域における新しいモビリティを活用したまちづくり連携協定」の基、先月開始した、「なみえスマートモビリティ」実証実験の第 2 フェーズとなるものです。配車サービスの対象エリアを町中心部から、避難解除区域を含む浪江町全域に拡大するほか、買い物支援サービスによる荷物配達を組み合わせた貨客混載の実証実験も実施します。昨年度の実証結果を踏まえ、移動サービスの利便性向上、および、商品点数を大幅に拡大することで、地方部における暮らしやすいまちづくりに貢献します。

昨年度からの変更点は、以下の通りです。

- ・ 実証実験期間中はどなたでも利用可能（昨年度は事前登録者 40 名が対象）
- ・ 町内の移動は接続拠点を介さずに直接目的地への移動が可能^{*1}（昨年度は接続拠点の乗り換えを検証）
- ・ 中心部の停留所は約 120 箇所、周辺部はユーザー登録に応じてアプリケーション上に停留所を設置（昨年度はデジタル停留所を設置し乗降地を固定）
- ・ 買い物支援サービスの対象商品は常温、保冷、冷凍含むおよそ 6,000 点^{*2}（昨年度は常温品 100 点対象）
- ・ 買い物支援サービスの配達については、浪江町中心エリアは配車サービス車両を利用し貨客混載を検証。周辺部は配車サービス車両を利用した貨客混載で郵便局まで運送、郵便局からは日本郵便が配達し配達連携を検証（昨年度はスポーク車両および郵便車のどちらかで配達）
- ・ 本実証期間は 2022 年 1 月 7 日から同年 2 月 4 日までの約 1 か月間実施、第 1 フェーズと合わせると約 3 か月間実施（昨年度は 2 週間）

*1 周辺部間の移動は一度中心部での乗り換えが必要。

*2 浪江町中心部の配送は常温、保冷、冷凍品が対象。周辺部はお弁当、お惣菜を除く常温品が対象。

【本実証実験における各社の役割】

- 日産自動車： オンデマンド配車サービスの設計と実装、およびサービス運用、人と物の効率的な移動のマッチングを予測する技術を提供しています。
- イオン東北： イオン浪江店内で販売しているほぼ全商品、6,000 点を配送サービス対象商品として提供しています。
- 日本郵便： 周辺部への買い物支援サービスの配達を提供しています。
- 長大： 本実証実験を通じて、持続可能なサービスとしての実運用に向け、利用者実態及びデータ分析を行っています。
- ゼンリン： デジタル地図の基盤となる、浪江町の最新の地図データを作成し、本実証実験のサービス設計に関する情報を提供しています。

以 上

本件に関する問い合わせ窓口：

日産自動車株式会社 グローバルコミュニケーション本部 Tel: 045-523-5521

イオン東北株式会社 総務部 広報・社会貢献グループ Tel: 018-847-2792

日本郵便株式会社 東北支社 経営管理部 広報室 Tel : 022-267-7654

株式会社長大 秘書室 Tel: 03-3639-3405

株式会社ゼンリン 総合企画室広報担当 Tel: 03-5295-9000

別紙

実証実験の概要

実施期間	2022 年 1 月 7 日（金）～同年 2 月 4 日（金）
対象エリア	福島県浪江町中心部および避難指示が解除されている区域全域

■ 配車サービス

受付時間	月～水：8:00 ～19:00 木～金：8:00 ～21:30 土：9:00 ～19:00 日：運休
車両台数	町内エリアは 3 台運行（キャラバン 3 台/e-NV200 1 台のいずれか）
予約方法	スマートフォン向けアプリおよびデジタル停留所にて配車予約
利用対象者	どなたでもご利用いただけます
料金	無料
利用方法	利用者登録は下記ウェブサイトまたは二次元コードから可能。 配車サービス予約方法は下記ウェブサイトにてご確認ください。 URL https://www.smamobi.jp/ ユーザー登録サイト 

■ 買い物支援サービス

対象地域	浪江町中心部 （権現堂、幾世橋エリア）	浪江町周辺部 （中心部以外の避難指示解除区域）
受付日	月～土の毎日受付 ※日曜を除く	月～日の毎日受付 ※15 時までの受付 1/9（日）は除く
配達時間	当日配達 ・ 12 時までの受付の場合 ① 13～15 時または②16～18 時のいずれかの時間帯を選択 ・ 15 時までの受付の場合 ① 16～18 時配達	翌日配達 ・ 時間指定なし
対象商品	イオン浪江店内のほぼ全商品 6,000 点（常温、冷蔵および冷凍品含む）	イオン浪江店内にある常温品 （お弁当、総菜、冷蔵および冷凍品を除く）
配送車	配車サービス車両	日本郵便車両 ※郵便局までは配車サービス車両で配送
形式	対面渡し	置き配

利用対象者	配車サービスを利用している方
料金	無料
サービス利用方法	イオン浪江店にて、町中心部配達の場合は、指定の用紙に必要事項を記入。周辺部配達の場合は、ゆうパック伝票に必要事項を記入。