

<お知らせ>

2023年10月19日
株式会社ゼンリン

当社受託案件における個人情報の流出の可能性に関するお知らせ

株式会社ゼンリン（以下、当社）が三重県より受託した業務において、当社からコールセンター業務を委託した外部業者（以下、委託先）における、個人情報の不正流出の可能性があると判明いたしましたのでお知らせいたします。

1. 受託業務の概要

委託者：三重県

受託業務：PCB含有安定器等の保有に関するフォローアップ調査（令和元年度）

- ・調査票送付先リストのデータクレンジング業務
- ・調査票発送後の問合せ対応にかかるコールセンター業務

期間：2019年11月8日～2020年3月23日

委託先：株式会社NTTマーケティングアクト ProCX

（旧株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクト）

委託業務：コールセンター業務

※業務の受託にあたり、三重県より約26,000件の個人情報等の提供を受けました。

2. 経緯と対応

- ・委託先より報告を受け、2023年10月13日（金）に三重県に報告。
- ・2023年10月16日（月）に個人情報保護委員会へ報告。

3. 流出した可能性のある個人情報

件数：約2,400件（2023年10月11日時点）

内容：1977年3月以前に建てられた三重県内の事業用建築物に関する所有者の氏名、郵便番号、住所、電話番号等

※流出した情報にクレジットカード情報は含まれておりません。

現時点では流出した可能性のある情報や対象者の詳細が不明であることから、詳細情報の把握を進めていきます。

4. 特設コールセンター

本事案のお問い合わせ先として、以下の特設コールセンターが開設されています。

NTTマーケティングアクト ProCX NTT ビジネスソリューションズ

特設コールセンター

電話番号 0120-220-614

受付時間 9:00～20:00 平日及び土日祝日（年末年始を除く）

当社は本件の発生を厳粛に受けとめ、再び同様の事態が発生しないよう外部委託先の監督を含めたセキュリティ強化および情報管理の徹底を図ってまいります。

以上