証券コード:9474

2017年度 株主アンケート 結果ご報告

2017年12月1日 株式会社ゼンリン

調査概要



■期間

2017年6月16日~2017年7月31日

■対象

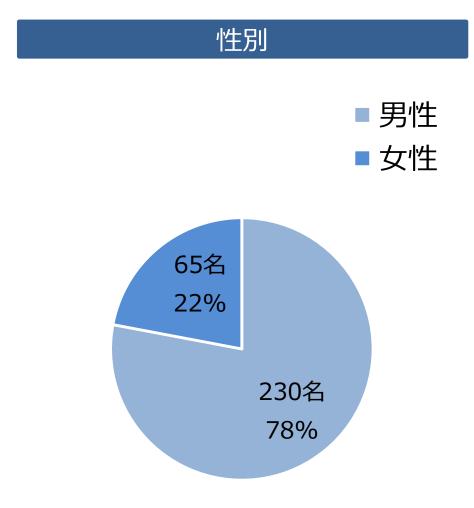
● 当社株主様:12,379名(2017年3月31日現在)

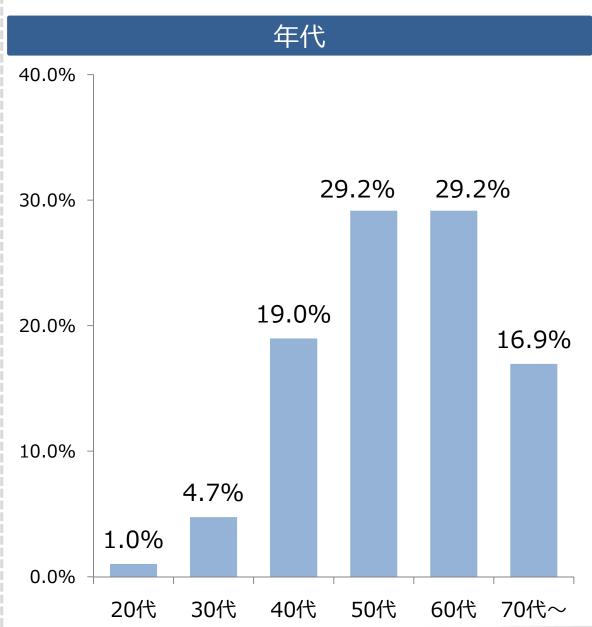
● 回答数 : 295件

2017年度株主アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。 結果の一部をご報告します。

回答いただいた株主様の性別・年代







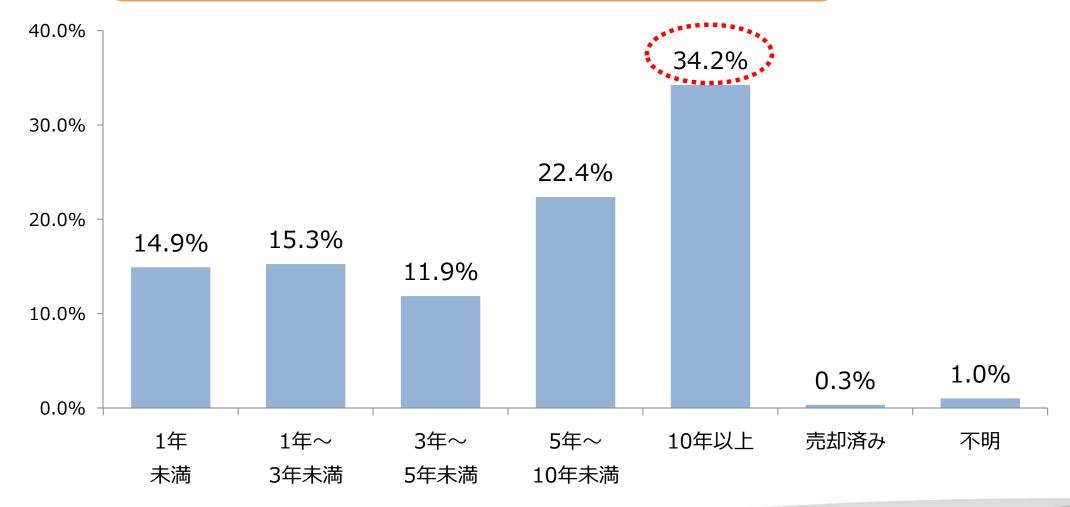
回答いただいた株主様の株式保有期間



●34.2%の株主様に10年以上、株式を保有いただいています。 今後も、長期にわたり当社を応援していただけるよう、 更なる成長を目指します。





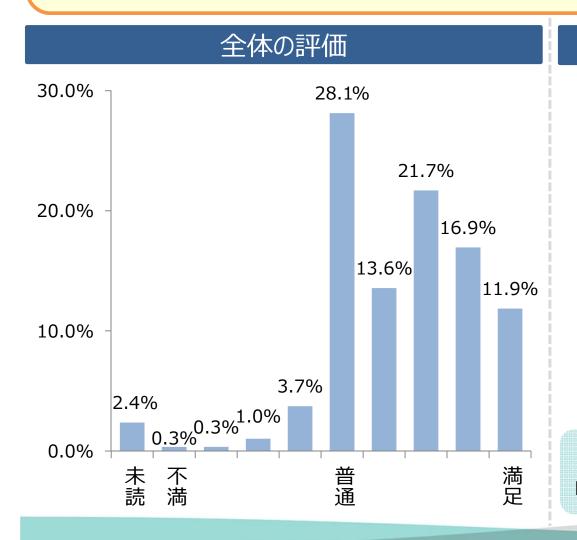


Q.1 「株主のみなさまへ」の評価をお聞かせください。

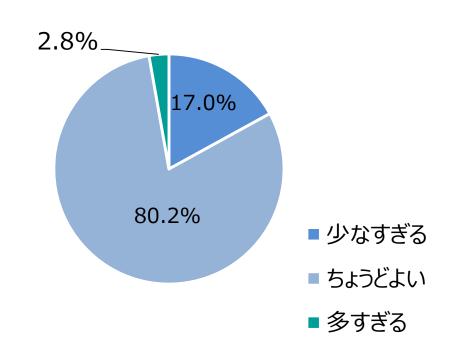


●第57期報告書「株主のみなさまへ」より紙面を変更しましたが、概ね好意的な評価をいただいています。また、情報量についても8割の方が「ちょうどよい」との評価でした。今後も、いただきましたご意見・ご要望を踏まえ、更に内容を充実していきます。





情報量の評価



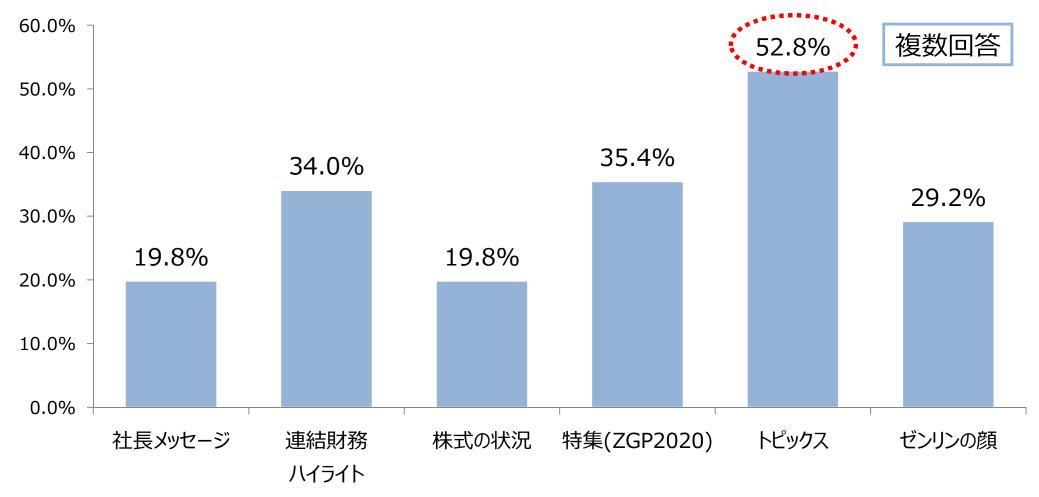
「株主のみなさまへ」は当社WEBサイトよりご覧いただけます http://www.zenrin.co.jp/ir/library/report.html

Q.2 「株主のみなさまへ」で興味深い掲載記事をお選びください。ZENRIN



●特に、当社の活動実績より注目度の高いものをピックアップした「トピックス」に 興味を持っていただいているということが分かりました。 今後もタイムリーな情報をお届けできるよう取り組んでいきます。



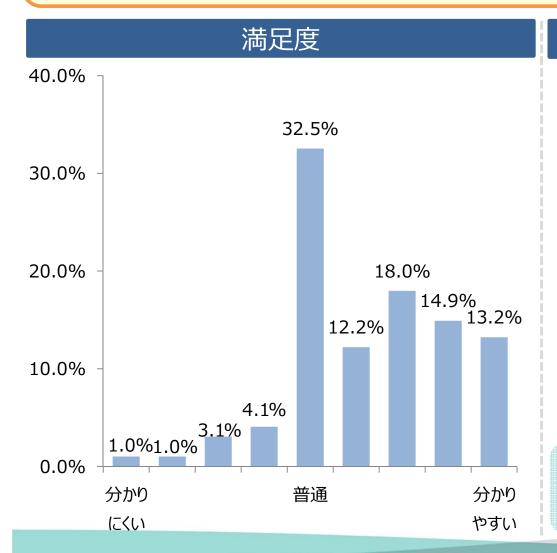


Q.3 「初コンタクト資料」の満足度をお聞かせください。



● 当社概要やビジネスモデルなどの情報を、用語解説つきでまとめた「初コンタクト資料」は 図や写真が分かりやすかったとの意見が多く、ご好評をいただいています。 今後も、いただきましたご意見・ご要望より、更なる満足度向上を目指します。





コメント(一部抜粋)

- 会社の概要、業績、方向性などの詳細が分かり やすい記事となっていて、会社理解を容易に 深めることができた。
- 各事業領域の情報がコンパクトにまとめられている。
- 写真や図表などが多く、文字も大きく色分けなども されていて、全体に見やすいと思った。
- ・ 画面はとても見やすいのですが、使われている 用語の意味が分からず、伝わらないところもありました。

「初コンタクト資料」は当社WEBサイトよりご覧いただけます

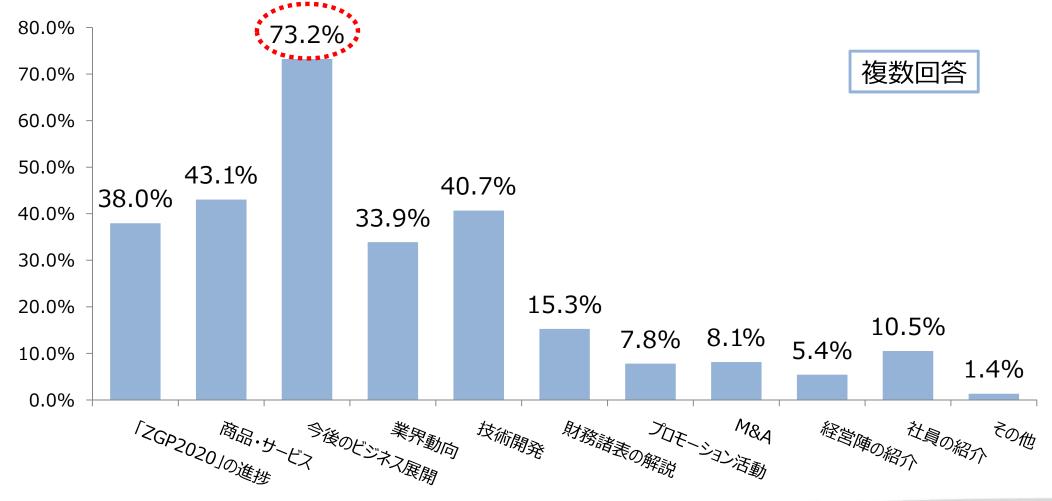
http://www.zenrin.co.jp/ir/pdf/firstcontact.pdf

Q.4 提供してほしい情報は何ですか?



● 7割の株主様が「今後のビジネス展開」についての情報を期待しています。 第58期中間報告書「株主のみなさまへ」では、ZGP2020達成に向けた 今後の各事業の取り組みを紹介していますので、是非ご覧ください。



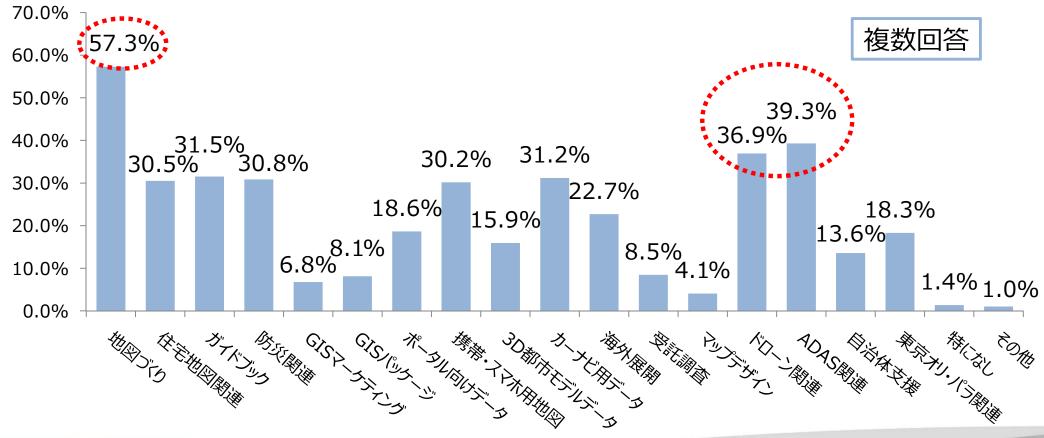


Q.5 興味・関心のある分野はどこですか?



- ●「地図づくり」や「ADAS」、「ドローン」に注目いただいています。
- ●「地図づくり」に関して、今年度は初の試みとして株主様向けに「地図づくりワークショップ」を開催しました。また、「ドローン事業」についても、第58期中間報告書「株主のみなさまへ」にて担当者とともに紹介していますので、是非ご覧ください。





ご意見・ご要望(一部抜粋)



■ 株主優待制度を見直して欲しい。

2015年度より株主優待制度を導入していますが、

2017年度より株主優待の内容を見直し、直接当社商品をお届けする方法に変更しています。

対象

毎年3月31日現在の株主名簿に記載または記録された株主様で、 当社株式の保有期間が継続して3年以上かつ、保有株式数が200株以上の株主様

内容

保有期間	200株以上500株未満	500株以上
3年以上	・当社商品(2,000円相当)の贈呈 道の駅 (本語の場所である。 1079年 10	 ・当社商品(2,000円相当)の贈呈さらに ・「ゼンリンいつもNAVI [マルチ] 」無料利用権 12ヶ月間(7月1日~翌年6月30日) 株要・電車・車・自転車などの移動手段で 最適ルートと音声ナビを提供 ゼンリン いつもNAVI [マルチ]

ご意見・ご要望(一部抜粋)



■ 関西や関東地方で会社説明会などを開催してほしい。

現在のところ、関西・関東地方での会社説明会などの予定はございませんが、 2017年10月、株主様向けに、本社のある北九州にて、「地図づくりワークショップ」を開催し、 参加いただいた株主様からは大変ご好評をいただきました。

今後も株主様との接点を増やし、当社をより理解してもらえるよう、イベント等を企画していきます。

「地図づくりワークショップ」の様子は当社WEBサイトよりご覧いただけます。 http://www.zenrin.co.jp/ir/pdf/event.pdf

■ 地味なイメージがあるので、TVCMをして下さい。

当社グループの認知向上と企業イメージの変革のため、企業CMを制作しました。 新CMは当社WEBサイトでも視聴いただけますので、是非ご覧ください。

「企業CM」は当社WEBサイトよりご覧いただけます。 http://www.zenrin.co.jp/dl/movie.html



ご意見・ご要望(一部抜粋)



■ 株主総会時の動画をHP等で公開するとよりよいと思う。

2017年6月に開催しました、第57回定時株主総会の様子を 当社WEBサイトに掲載していますので、是非ご覧ください。



「第57回定時株主総会」は当社WEBサイトよりご覧いただけます。 http://www.zenrin.co.jp/ir/stock/meeting.html#movie

今回、ご報告しましたアンケート結果以外にも、多くのご意見・ご要望をいただきました。株主様からのご意見は、今後の企業活動の参考にさせていただき、更なる企業の発展を目指していきますので、引き続きご支援のほど、宜しくお願いします。