2026 年 11 月 18 日

住宅地図スマートフォン（キャリア決済）ご利用のお客様
各位

株式会社ゼンリン

住宅地図スマートフォン（キャリア決済）をご利用のお客様へお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「住宅地図スマートフォン」をキャリア決済でご利用中のお客様におきまして、
弊社からのご案内が十分でなかったことにより、ログインできない事象が発生いたしました。
対象のお客様には多大なるご迷惑、ご不便をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。
つきましては、本事象の影響を受けたお客様へ、お詫びの品として 900 円分の金券（Amazon ギフトカード）をご用意いたします。
大変お手数ではございますが、下記ご案内をご確認いただきますようお願い申し上げます。

■経緯

2025 年 3 月のサービスリニューアルの際に、キャリア決済のお客様へブックマーク再登録に関してご案内ができておりませんでした。そのため、2026 年 10 月 30 日（金）に弊社にてサービスの設定見直しを行った影響で、商品ページにて新 URL ご案内を行った 2026 年 11 月 4 日（水）までの期間、一部のお客様においてログイン画面に到達できない状態が発生しました。

■対象となるお客様

2026 年 10 月 30 日（金）時点で、住宅地図スマートフォンを「キャリア決済」でご契約中のお客様

■お手続きについて

申請は 2026 年 12 月初旬にフォームを開設する予定です。本ページおよび商品ページにてあらためてお知らせいたします。現時点でお客様にご準備いただく事項はございません。
今暫くお待ちくださいますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

https://store.zenrin.co.jp/ext/smjmap/menu4.html
上記 URL からお問い合わせください。

改めまして、この度はお客様に多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
今後は再発防止に努め、より安定したサービスの提供に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上