

避難所における入退所管理の効率化・リアルタイムな状況把握/分析により避難所運営を支援

# シームレス避難所システム

手書き・紙での台帳管理、電話等での避難所情報共有

デジタル技術を活用、災害対応を支援

避難所  
受付業務の  
効率化

地図による  
避難情報の  
可視化

データの  
出力・  
外部連携



秋田県横手市提供

## システムの特徴

### 01 | 避難対応におけるデジタル化

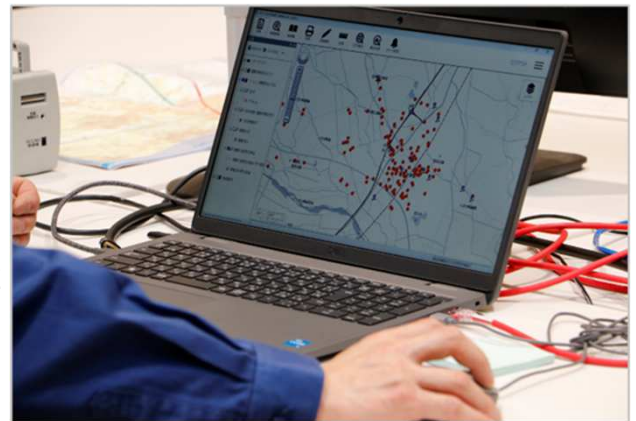
受付業務をデジタル化することで効率化  
避難者情報をスムーズに収集・連携

### 02 | 避難状況をデータ化し、地図上へ可視化

避難状況を年齢・性別ごとに収集・データ化、  
地図上に可視化することで最適な災害対応の判断材料に

### 03 | ご要望に応じたオプション

住宅地図閲覧、マイナンバーカードの読み取り



秋田県横手市提供

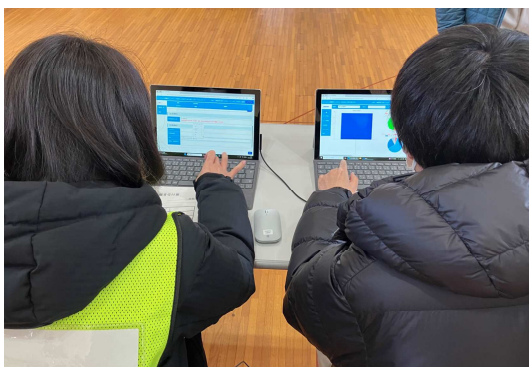
## システムの機能

①避難者受付機能、②避難状況可視化機能、③管理機能、④オプション

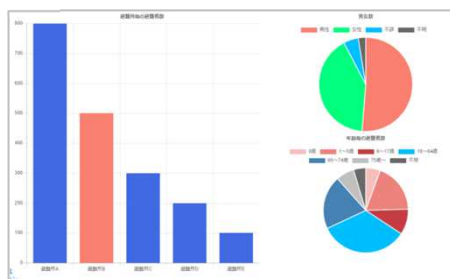


▲ 避難者受付・登録の様子（入所時の混雑・混乱の防止を意識した導線を形成）

秋田県北秋田市提供



◀ 避難状況をデータ化・地図上で可視化



# システム利用の流れ

発災  
初動対応

## 避難所開設

- ・各種機器の設定・準備
- ・ログイン・動作等の確認
- ・受付用のQRコード印刷・掲示



避難所でのPCや通信は必須ではありません。  
災害対策本部PCがあれば、そちらで集計ができます。



### ◀QRコードイメージ

避難所ごとに予め印刷・保管しておく  
発災時にすぐにご利用いただけます。

避難者入所

## 避難者入所

- ・避難者の入所受付  
(避難者自身がスマホで入力  
または職員が手入力)



### ◀受付画面イメージ

スマホでQRコードを読み取り、  
WEBから避難者情報を入力。

※スマホを所持していない・  
操作が難しいなどの場合は、  
紙に記入後に職員が端末にて  
代行入力していただけます。

## 避難者管理

- ・避難者情報の検索・確認
- ・避難状況の確認  
避難所/年齢/性別ごとの割合、  
地図上での避難状況  
・・・などを確認



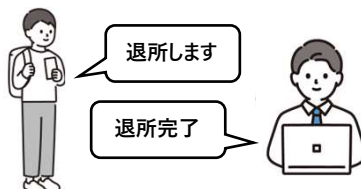
災害対策本部にて、避難所の  
収容状況や地図上で逃げ遅れ  
のエリアが無いかなどを把握。



各避難所の状況が明確なため、  
支援物資の最適な差配が可能

## 避難者退所・集計

- ・避難者の退所処理の実施
- ・システムから報告に要する  
避難所情報を集計・出力



退所時は、職員または住民にて  
退所処理が可能。  
スマホを持っていない等の場合は、  
職員が代行で入力可能。

## オプションについて

### 背景地図を住宅地図へ変更

災害対策本部・避難所画面の背景地図を基本機能の広域地図・  
道路地図・市街地図に加えて、オプションで住宅地図へと変更可能です



#### 詳細な地図

- 建物名称・居住者名・番地など住宅地図の詳細な情報が閲覧可能

#### 場所の特定

- 住宅地図をベースに、避難者の住所等をピンポイントで特定

※提供価格は個別見積となります。

### マイナンバーカードの読み取り

マイナンバーカードから避難者の基本 4 情報を取得します。  
取得した情報と任意入力した避難者情報を基に、受付が可能です

#### ご利用イメージ



①マイナンバーカードをリーダーで読み取り、  
避難者の情報を取得



②読み取った情報と、任意でその他の  
避難者情報を入力して確認。  
避難所へと受付を伝える  
→避難受付完了

※提供価格は個別見積となります。