

地域から、日本の未来を。

社会の状況が変わり、住民の暮らし方なども変わっています。

地方創生に向けて、より安全・安心に暮らせるまちづくりが
各地で進められています。

こうした新たな取り組みや、豊かな未来を築くための活動を、
ゼンリンはさまざまな地図情報でサポートしています。

ゼンリン 治自体



【お問い合わせ】

株式会社 ゼンリン

<https://www.zenrin.co.jp/>

商品について詳しくはこちらから

ゼンリン 治自体



ゼンリン 調査・活用の取り組みと事例

防災・減災、観光、スマートシティなどさまざまな課題に対し、
未来のまちづくりを支えるために、地図づくりで培った調査力で貢献します。

For Municipalities

ゼンリンに できること

ゼンリンは進化し続ける地図整備、提供を通じて、一定した品質を保つノウハウを蓄積しています。そのノウハウを駆使し、自治体さまの業務最適化をサポートしてまいりました。これからも自治体さまと協力関係を構築し、快適な生活や安全な社会づくりに貢献いたします。

Contents

調査の取り組みについて	3・4
訪問調査事例	5・6



調査の取り組みについて

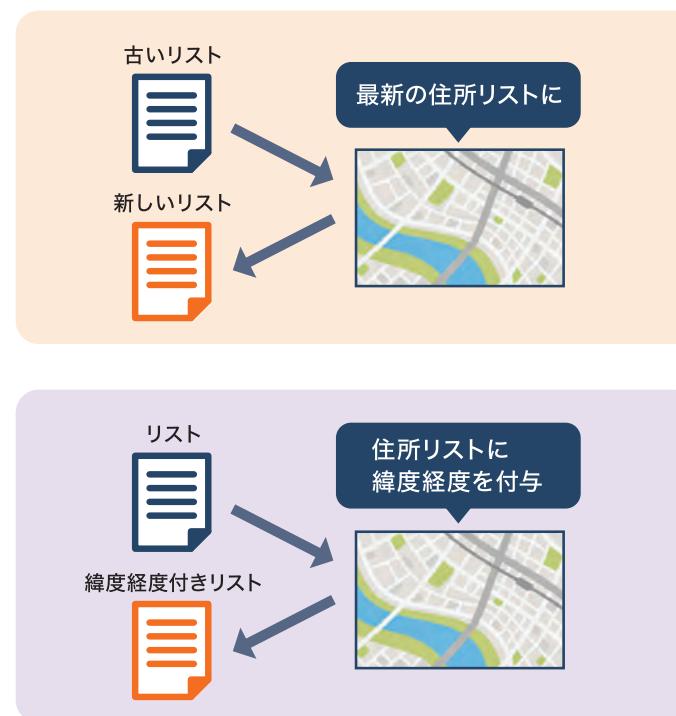
紙の台帳をデータ化(DX化)することで業務を効率化。
住民サービス向上につながる取り組みをお手伝いいたします。

訪問調査

防犯灯、浄化槽、カーブミラー、交通規制など、行政にて管理されている情報が更新できていない場合、現地調査を実施して最新の情報に更新することができます。
さまざまな届け出について、台帳化されているけれど情報の更新ができていないものを過去と最新の地図情報を用いて更新を行います。
地番から住居表示住所への変更、住所情報に緯度経度など位置情報を付与するなども可能です。

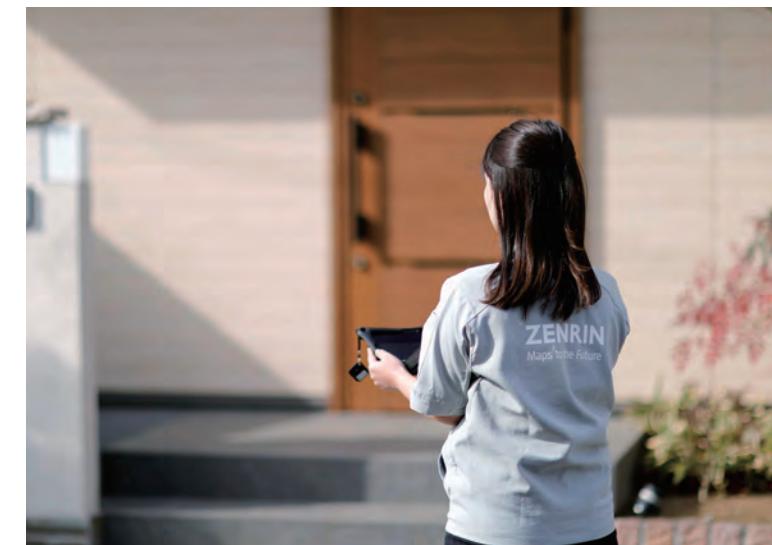


住宅地図調査で培った調査ノウハウで効率的に調査

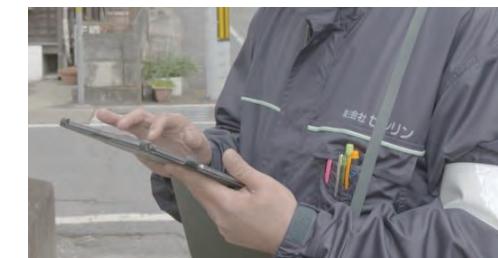


■ゼンリンの調査員について

ゼンリンの調査員は、日頃より住宅地図作成にかかる現地調査を行っているためどのように回ったら効率が良いか、住民対応など受け答えに慣れているなど他社調査員にはない強みがあります。



ゼンリンの調査員であることの証明としてユニフォームの着用、身分証明書を携帯しています。



さまざまな情報を、目視で確認します。

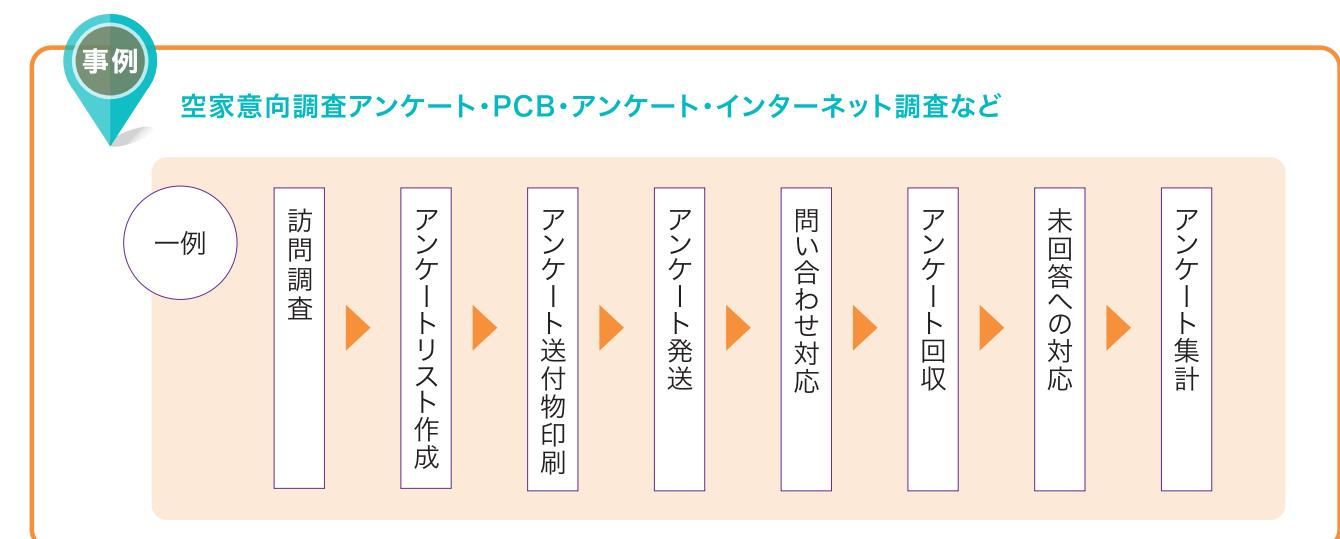
アンケート調査・電話調査

アンケート送付先のリスト作成から、調査票作成・印刷・発送、
コールセンターによる問い合わせ対応や督促、集約からレポート作成まで対応することが可能です。



調査のフローチャート

リスト作成から結果集計まで、一気通貫で対応可能です。



訪問調査事例

多くの実績とノウハウを保有している当社と一緒に取り組むことで、精度の高いデータベースを時間とコストを削減して構築できます。

空家調査

空家対策計画の見直しを行うために、不可欠な最新の空家実態の把握(現状)をお手伝いします。

■空家情報の更新の流れ

(1) 最新空家情報とのすり合わせ

▼
自治体さまが保有する空家情報(前回調査にて取得した情報)とゼンリンが保有する最新の空家コンテンツをマッチング。

(2) 調査前準備

空家分布図を作成し、効率よく調査を行うために調査員の配置を検討。
▼
調査項目・取得基準を明確にしてマニュアルを作成。
マニュアルをもとに調査員への教育を実施。

(3) 現地実態調査の実施

住宅地図調査を普段から行っている調査員を配置することで
▼
取得モレ、品質のバラツキがない調査を実現。調査結果の精査も実施。

(4) 成果物の作成

空家対策計画策定の裏付けとなる調査結果を集約・納品。

その他の調査(公共物追加)

住宅地図やカーナビ用地図調査のノウハウを活かし、現状把握のためのさまざまな調査代行を行っています。

■公共物調査

防犯灯現地調査



浄化槽台帳整備及び現地調査



ゴミステーション現地調査



交通規制標識・表示現地調査



カーブミラー現地調査



住居表示調査



■現地調査について

自治体さまの要望・当社の現地調査実績をもとにマニュアルと調査票を作成します。
取得する項目・基準を明確にすることで、調査員の主觀に頼らない、品質にバラツキのない調査を実現します。また、調査員による調査結果の精査も行います。

当社住宅地図調査時の空家と思われる建物の取得基準抜粋例

- ・郵便受けにチラシやDMが大量に溜まっている
- ・窓ガラスが割れている、カーテンがない
- ・門から玄関まで草が生えており人が出入りしている様子がない
- ・売り/貸し物件の表示がある など

(国土交通省「地方公共団体における空家調査の手引き」に準拠)



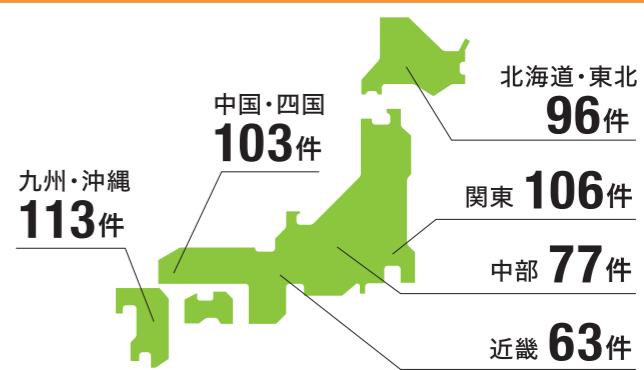
▼調査マニュアル例

▼調査票例

事例

全国558の自治体さまの空家調査等の実績

政令市から人口数千人程度の小規模自治体さままで、多くの自治体さまよりご支持をいただいております。調査項目等については、予算に応じたカスタマイズが可能です。



※2025年3月末現在